



RESUMEN EJECUTIVO ASOCIACIÓN TULASALUD

TulaSalud es una organización guatemalteca con apoyo de Fundación canadiense Tula, cuyo fin es colaborar con el Ministerio de Salud para disminuir la mortalidad materno infantil y mejorar los servicios de salud de la población rural del país, enfatizando en la interculturalidad, el enfoque de género y el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC).

Sus acciones se enmarcan dentro de la nueva rama de la salud, llamada **E-Salud**, comprendida como *la práctica y fortalecimiento de la atención de salud, apoyada en tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC)*. Otros términos relacionados son: *Tele Salud, M-Salud, Telemedicina, tele capacitación, tele educación y cuidados sanitarios informatizados*. Gracias a esta modalidad, los pacientes se desplazan menos y aumenta el área de acción de los servicios de salud, además de otras ventajas.

Históricamente, las acciones de TulaSalud tienen como antecedente el Proyecto de Promoción de Enfermería para la Atención Primaria de Salud en Guatemala; proyecto bilateral entre el Gobierno de Guatemala y de Canadá, financiado por la Agencia Canadiense de Desarrollo Internacional y ejecutado por el Centro de Estudios de Enfermería de Newfoundland Canadá y la Escuela Nacional de Enfermería de Cobán, de 2003 a 2008.

Durante el desarrollo de este proyecto, Fundación Tula co-financió acciones, especialmente relacionadas con eSalud y cuando concluyó, estuvo dispuesta a dar sostenibilidad a las mismas a través de la conformación de la Asociación TulaSalud ONG, la cual fue instituida el 11 de julio de 2008 e inició sus acciones en enero de 2009. En mayo de ese mismo año, TulaSalud firmó un convenio de cooperación con el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, para contribuir a mejorar la atención de salud en áreas rurales y postergadas del país.

Misión de Asociación TulaSalud

“Somos una organización no gubernamental guatemalteca con apoyo de Fundación Canadiense Tula, que coopera con el Ministerio de Salud, contribuyendo a la disminución de la morbi mortalidad materno infantil y de la población en general, a través de eSalud, para la formación y capacitación del recurso humano y el acceso a los servicios en áreas rurales y postergadas del país; enfatizando en la atención primaria, la interculturalidad, el enfoque de género y el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC)”.



Visión de Asociación TulaSalud

“Organización de referencia y con reconocimiento internacional en eSalud, que transfiera experiencia, tecnología e innovación, para contribuir con la salud y el desarrollo de áreas rurales y prioritarias del país.”

Todas sus acciones las realiza conjuntamente con el Ministerio de Salud y sus Dependencias, tales como Escuela de Enfermería de Cobán, Direcciones de Área de Salud en donde ejecuta acciones, así como los Distritos de Salud priorizados. Las líneas de acción de TulaSaluden estos años de trabajo pueden resumirse en:

1. Tele Educación
2. *Tele Medicina o mSalud o eSalud*
3. *Investigación e innovación*

En relación a **Tele Educación**, con el fin de dotar a las comunidades rurales de municipios prioritarios del país con personal de salud procedente del nivel local, que hable el idioma de la población, con estabilidad laboral y pertinencia cultural, TulaSalud y la Escuela Nacional de Enfermería de Cobán, bajo la coordinación de la Dirección de Recursos Humanos del Ministerio de Salud, ejecutan programas de educación a distancia, usando internet y un paquete metodológico que se basa en la integración de docencia y servicio y la mediación pedagógica:

- Formación de Auxiliares de Enfermería Comunitaria.
- Formación de Técnicos en Enfermería
- *Diplomado en materno neonatal, dirigido a auxiliares de enfermería*
- *Diplomado a educadores y educadoras en salud y nutrición. (el cual actualmente se desarrolla con 150 estudiantes en 10 Distritos de Salud de los departamentos de Alta Verapaz, Petén, El Progreso e Ixcán Quiché).*

Al momento se han graduado más de 1,100 estudiantes de los diferentes programas que se han ofrecido en 9 departamentos del país.

Tele Medicina: un modelo de salud innovador, a través del cual, 195 facilitadoras y facilitadores ubicados en comunidades rurales estratégicamente seleccionadas, atienden comunidades de 10 Distritos de Salud de Alta Verapaz, priorizados con criterios epidemiológicos por la Dirección de Área de Salud. Estos facilitadores comunitarios brindan atención permanente de salud, 24 horas al día y 7 días a la semana, pues son personas que pertenecen a la misma comunidad; por lo mismo hablan el idioma local y son altamente reconocidos por su trayectoria de largos años al servicio de su población. En 2013 se tenía planeado expandir el proyecto a todo el departamento, dentro de la cobertura del programa de Extensión de Cobertura; sin embargo por la crisis que se vivió en este programa, las PSS se retiraron de las comunidades y el proceso se tuvo que postergar para el presente año y se realizará tomando en cuenta los cambios que se están dando por parte del MSPAS.



Tula
FOUNDATION

Cada facilitador comunitario cuenta con un teléfono celular con acceso a internet, equipo médico-quirúrgico básico y un botiquín de medicamentos con fondos revolventes, manejado en coordinación con el COCODE; este servicio lo presta en su vivienda, donde atiende los diversos problemas de salud que presentan las personas de comunidades a su cargo. Probablemente el botiquín no siga implementándose, debido a que las ONG PSS consideran que es mejor que el abastecimiento de medicamentos se haga siempre con los que cuenta el centro de convergencia.

Los casos que exceden la capacidad de resolución del FC, son consultados a un especialista de salud (médico o profesional de enfermería), ubicado en el Distrito de Salud respectivo, en alguno de los hospitales del departamento, al médico epidemiólogo de la Dirección de Área de Salud, al médico del proyecto o al coordinador del mismo. De esa forma, muchas personas son tratadas en su propia comunidad sin necesidad de viajar largas distancias a un servicio de salud.

Sin embargo, otras veces, a través del teléfono, el especialista en salud identifica la necesidad de una pronta referencia o traslado del paciente o la paciente a un servicio de segundo o tercer nivel de atención. Así se inicia un proceso en el que participa la familia, la organización comunitaria y los servicios de salud, con el fin de salvar una vida. A finales del presente año, este proyecto estará cubriendo más de 1,600 comunidades rurales de Alta Verapaz, conectadas en la red de tele medicina.

Un aspecto importante lo constituye el monitoreo epidemiológico informatizado, que permite a las y los facilitadores, enviar información acerca de su producción y sobre lo que está sucediendo en sus comunidades en el mismo momento, a través de una plataforma tecnológica instalada en su teléfono celular llamada Kawok, desarrollada por el Departamento de Innovación Tecnológica de TulaSalud y el ingeniero asesor de Fundación Tula. Este sistema hace posible el envío de datos, para que los servicios y autoridades de salud puedan tener en minutos, la información epidemiológica de la situación de las comunidades y personas atendidas por el voluntario de salud. El sistema enfatiza en el monitoreo de las embarazadas, puérperas y neonatos del área de influencia del proyecto para detectar signos y síntomas de peligro y factores de riesgo y así evitar muertes maternas y neonatales, porque los servicios de salud pueden actuar oportunamente. Además la aplicación permite la educación a los voluntarios a través de mensajes de audio en q'eqch'í o pocomchí, relacionados con los problemas de salud detectados

Se ha dotado de celulares y conectividad a internet a los 10 Distritos de Salud donde se tiene cobertura, así como al hospital de Cobán para fortalecer el sistema de referencia de pacientes, ya que a través de las TIC es posible resolver problemas de salud de mayor complejidad, sin necesidad de que el paciente deba trasladarse a servicios de salud lejanos, o bien, activar el traslado de pacientes



TulaSalud

www.tulasalud.org



que deben ser atendidos en un servicio con mayor resolución. Otra oportunidad que ofrece esta red es el uso de video conferencias con fines educativos, para personal de salud del segundo y tercer nivel de atención.

En el hospital de Cobán se ha implementado en coordinación con la Dirección de Área un módulo de Tele Medicina, el cual realiza su labor a través de la atención de un teléfono celular dentro de la red del proyecto, para atender la demanda de los facilitadores y de los Distritos de Salud, en cuanto a asesoría y acompañamiento a pacientes con el fin de optimizar la referencia y respuesta de pacientes dentro de la red de servicios. A finales del 2013 se dotó de un teléfono celular a los Departamentos de Gineco Obstetricia de los hospitales Roosevelt y San Juan de Dios, por ser de referencia nacional y la comunicación con ellos se fundamental para salvar la vida de señoras que se complican gravemente durante su embarazo, parto y puerperio;

Desde el año 2010, se apoya el módulo de atención indígena e intercultural MAI del hospital de Cobán, para la atención a pacientes indígenas y rurales, dentro de lo cual se dotó de una sala de labor y parto vertical que inició a funcionar en enero de este año. En anexo se insertan dos gráficas que demuestran el impacto del proyecto de telemedicina, en la mortalidad materna en Alta Verapaz. *(fuente de datos: Dirección de Área de Salud de Alta Verapaz).*

Tomando en cuenta la importancia de la educación y promoción de la salud, se ejecuta el proyecto “Xbeil li Kawilal”, el cual está a cargo de jóvenes lideresas que se han seleccionado por parte de las mismas comunidades, para que formen grupos de mujeres adolescentes y jóvenes con el fin de aprender sobre el auto cuidado de su salud, salud sexual, reproductiva y nutricional, para prevenir embarazos precoces y muertes maternas, conjuntamente con la Dirección de Área de Salud. El proyecto está en comunidades de 3 Distritos de Salud, pero gracias a que recientemente TulaSalud ganó un premio de Q500,000.00 otorgado por Juan Bautista Gutiérrez, en el concurso “Apoyando a quienes apoyan”, este se expandirá a 7 Distritos de Salud más, para apoyar aproximadamente a 5,000 jovencitas.

En 2013 TulaSalud apoyó al Ministerio de Salud, para la implementación de un sistema de Información en Salud basado en telefonía celular y la plataforma Kawok, con base en su propia experiencia. La idea fue implementar un cambio total y positivo en cuanto al sistema de información ya obsoleto que existe actualmente. Lamentablemente esta iniciativa se ha estancado y se ignora si el Ministerio continuará con el proceso de su implementación.

Para concluir, TulaSalud en este momento ejecuta 18 proyectos, todos para beneficiar a las comunidades rurales e indígenas del país, para mejorar la salud de las poblaciones y especialmente de mujeres, niños y adolescentes.

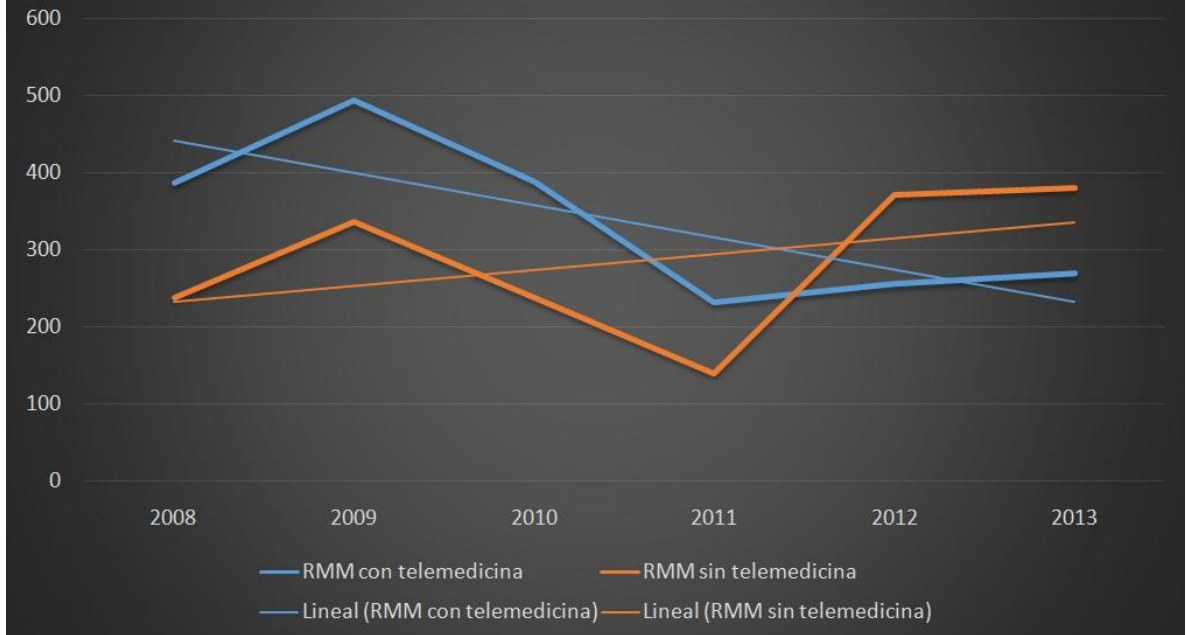
Dirección Ejecutiva, enero 2014.



TulaSalud

www.tulasalud.org

Comparativo RMM con y sin telemedicina



Comparativo RMM área con telemedicina y total de Distritos

